

信託相談所受付件数推移

(単位:件)

	平成21年度		平成20年度
	701	対前年度増減 ▲ 149	
1. 取扱件数	701	▲ 149	850
2. 相談・照会	655	▲ 167	822
(1)信託業務	249	▲ 31	280
(2)併営業務	107	▲ 31	138
(3)銀行業務	45	▲ 20	65
(4)その他	254	▲ 85	339
(信託法・信託業法関係)	(69)	(▲ 13)	(82)
3. 苦情	46	18	28
①信託業務	7	5	2
②併営業務	20	7	13
③銀行業務	19	6	13
④その他	0	0	0

(注)平成21年度の苦情のうち、個人情報に関するもの:2件